ООО «ММ-КЛИНИК» (Стоматологическая клиника MM Clinic)
ИНН 2367013086 • КПП 236701001 • ОГРН 1202300011540 (от 14.02.2020 г.)
Лицензия № Л041-01126-23/00362903 (выдана Минздравом Краснодарского края, бессрочно)

г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Ромашек, д. 48А
Тел.: +7 (928) 204-50-50, +7 (988) 235-30-03
Официальный сайт: https://mm-clinic.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ММ-КЛИНИК»
_____ Г. Х. Минасян
Актуальная редакция 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО «ММ-КЛИНИК»

Разработано в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ, Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ПП РФ № 736

1. Общие положения и понятия

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок установления и выполнения гарантийных обязательств Общества с ограниченной ответственностью «ММ-КЛИНИК» (ИНН 2367013086, ОГРН 1202300011540, адрес: г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Ромашек, д. 48А) перед Пациентами на овеществлённые результаты стоматологических работ (пломбы, эстетические реставрации, коронки, виниры, протезы, дентальные имплантаты).

1.2. **Гарантийный срок** — период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной стоматологической работе Клиника безвозмездно устраняет выявленные недостатки при соблюдении Пациентом врачебных рекомендаций. **Срок службы** — период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать возможность использования результата работы по назначению.

1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня окончательной сдачи результата работы Пациенту (подписания Акта выполненных работ или фиксации постоянной ортопедической конструкции).

2. Базовые гарантийные сроки и сроки службы в ООО «ММ-КЛИНИК»

Вид выполненной стоматологической работы / конструкции	Гарантийный срок	Срок службы
Светоотверждаемые композитные пломбы и прямые художественные реставрации постоянных зубов (при разрушении коронки до 50%)	12 месяцев	24 месяца
Пломбирование временных (молочных) зубов у детей	6 месяцев	До физиологической смены
Цельнокерамические коронки из диоксида циркония (ZrO2) и керамические виниры E-Max (CAD/CAM лаборатория)	24–36 месяцев	5 лет и более

Вид выполненной стоматологической работы / конструкции	Гарантийный срок	Срок службы
Постоянные ортопедические коронки и мостовидные протезы на дентальных имплантатах (винтовая фиксация)	24 месяца	5 лет и более
Съёмные и бюгельные ортопедические протезы (Акри-Фри, акриловые, замковые)	12 месяцев	36 месяцев
Временные (адаптационные / провизорные) коронки и протезы	На период изготовления постоянной конструкции (до 6 мес.)	До 6 месяцев
Дентальные титановые имплантаты Straumann (Швейцария), Neodent / Medentika	Пожизненная гарантия производителя на имплантат + клиническая гарантия по договору (при плановых осмотрах)	10 лет и более

Примечание: при сложных клинических условиях (выраженный бруксизм, декомпенсированный сахарный диабет, генерализованный пародонтит тяжёлой степени, отказ Пациента от рекомендованного протезирования депульпированного зуба коронкой при разрушении более 50%) индивидуальный гарантийный срок согласуется лечащим врачом и фиксируется в медицинской карте и Акте до завершения работы.

3. Обязательные условия сохранения гарантии

- Явка Пациента на бесплатные контрольные профилактические осмотры в ООО «ММ-КЛИНИК» по графику, назначенному лечащим врачом (не реже 1 раза в 6 месяцев).
- Проведение комплексной профессиональной гигиены полости рта и области имплантатов / ортопедических конструкций в сроки, рекомендованные врачом (каждые 6 месяцев, а при ортодонтическом лечении и тотальных конструкциях на имплантатах — каждые 4–6 месяцев).
- Выполнение полного согласованного плана ортопедической реабилитации (восстановление отсутствующих жевательных зубов для исключения функциональной перегрузки установленных имплантатов, коронок и виниров).
- Соблюдение в ретенционном периоде после снятия брекет-системы режима ношения ретенционных капп и контроля несъёмного ретейнера.

4. Случаи прекращения гарантийных обязательств и порядок обращения

4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи механических, бытовых или спортивных травм челюстно-лицевой области; самостоятельной коррекции или ремонта протезов/ реставраций в сторонних организациях без предварительного обращения в ООО «ММ-КЛИНИК»; возникновения новых острых общесоматических заболеваний или лучевой/химиотерапии, напрямую влияющих на костную ткань и пародонт.

4.2. При появлении любого дискомфорта, скола или подвижности конструкции Пациенту необходимо незамедлительно позвонить в регистратуру ООО «ММ-КЛИНИК» по телефонам **+7 (928) 204-50-50** или **+7 (988) 235-30-03**. Приём по гарантийному обращению назначается в приоритетном порядке и проводится врачебным консилиумом бесплатно.