ООО «ММ-КЛИНИК» (Стоматологическая клиника MM Clinic)
ИНН 2367013086 • КПП 236701001 • ОГРН 1202300011540 (от 14.02.2020 г.)
Лицензия № Л041-01126-23/00362903 (выдана Минздравом Краснодарского края, бессрочно)

г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Ромашек, д. 48А
Тел.: +7 (928) 204-50-50, +7 (988) 235-30-03
Официальный сайт: https://mm-clinic.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ММ-КЛИНИК»
_____ Г. Х. Минасян
Актуальная редакция 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ММ-КЛИНИК» (СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА MM CLINIC)

Разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в Обществе с ограниченной ответственностью «ММ-КЛИНИК» (ОГРН 1202300011540, ИНН 2367013086, адрес клиники: 354340, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский р-н, ул. Ромашек, д. 48А, далее — Клиника, Исполнитель) и разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

1.2. Клиника оказывает амбулаторные платные стоматологические услуги взрослым и детям на основании бессрочной лицензии на осуществление медицинской деятельности **№ Л041-01126-23/00362903**, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края.

1.3. ООО «ММ-КЛИНИК» не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС). До заключения договора администратор Клиники информирует Пациента о праве получить бесплатную медицинскую помощь по полису ОМС в государственных и муниципальных медицинских учреждениях.

1.4. Медицинская помощь оказывается на основе клинических рекомендаций Минздрава РФ (официальный рубрикатор: **https://cr.minzdrav.gov.ru**) и стандартов медицинской помощи (официальный интернет-портал правовой информации: **http://pravo.gov.ru**).

2. Порядок заключения договора и условия предоставления услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании письменного Договора между Клиникой и Потребителем (или его законным представителем). Для оформления договора и медицинской карты (форма № 043/у) при первичном обращении предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт; для детей до 14 лет — свидетельство о рождении и паспорт родителя / законного представителя).

2.2. Приём несовершеннолетних пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) либо иного совершеннолетнего лица при наличии оформленной родителями письменной доверенности на сопровождение и представление интересов ребёнка.

2.3. До начала любого медицинского вмешательства лечащий врач в доступной форме разъясняет Пациенту результаты диагностики, диагноз, предлагаемый план лечения, альтернативные методы, возможные риски и ожидаемые результаты, после чего оформляется письменное Информированное добровольное согласие (ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ).

2.4. Плановый приём ведётся по предварительной записи ежедневно с 09:00 до 21:00 (тел. +7 (928) 204-50-50, +7 (988) 235-30-03, сайт mm-clinic.ru). При острой зубной боли Клиника оказывает неотложную стоматологическую помощь в день обращения.

3. Стоимость услуг, поэтапная оплата, ДМС и налоговый вычет 13%

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется по действующему Прейскуранту ООО «ММ-КЛИНИК» с кодами номенклатуры Минздрава РФ и фиксируется в согласованной с Пациентом Смете (Плане лечения).

3.2. В случае выявления в ходе лечения необходимости оказания дополнительных услуг на возмездной основе Клиника предварительно предупреждает об этом Пациента и приступает к их выполнению только с его согласия.

3.3. Оплата принимается наличными средствами, банковскими картами, через СБП, в рамках беспроцентной поэтапной оплаты по договору, а также по гарантийным письмам страховых компаний в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

3.4. В соответствии со ст. 219 Налогового кодекса РФ Клиника бесплатно по запросу Пациента (Заказчика) предоставляет пакет документов для получения социального налогового вычета 13% НДФЛ (справку об оплате медицинских услуг по коду 01 или коду 02 дорогостоящего лечения) в срок 3–5 рабочих дней.

4. Права и обязанности Пациента

- **Пациент вправе:** получать квалифицированную медицинскую помощь в условиях строгой инфекционной безопасности («Анти-СПИД / Анти-Гепатит»); выбирать лечащего врача; отказаться от вмешательства (ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ); сохранять врачебную тайну (ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ); бесплатно получать медицинские заключения, выписки и копии медицинских документов; обращаться к руководству Клиники на личном приёме и направлять обращения.
- **Пациент обязан:** предоставлять врачу достоверную анкету здоровья (сведения об аллергиях, хронических заболеваниях, приёме антикоагулянтов и иных лекарств); соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники и назначения лечащего врача; своевременно оплачивать согласованные услуги; предупреждать администратора о переносе или отмене визита не менее чем за 2–4 часа.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента при оказании платных медицинских услуг, подлежит возмещению в полном объёме в соответствии с законом.

5.2. Обращения и претензии Потребителей принимаются в письменной форме в регистратуре Клиники (г. Сочи, Адлер, ул. Ромашек, д. 48А) либо на электронную почту info@mm-clinic.ru и рассматриваются врачебной комиссией под руководством Главного врача в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» (10 дней по имущественным требованиям) и ФЗ № 59-ФЗ.